

## خلاصه فعالیت‌های مرکز فناوری اطلاعات از سال ۹۳ تا سال ۹۹

### مقدمه

امروزه اهمیت فناوری اطلاعات، اینترنت، فضاهای سایبری و شبکه‌های کامپیوتری، همچنین میزان وابستگی سازمان‌ها به آن، بر کسی پوشیده نیست. مدیریت فناوری اطلاعات پژوهشگاه مطابق ساختار مصوب، شامل دو اداره‌ی «سخت افزار» و «نرم افزار و شبکه» پیگیر انجام برنامه‌ی جامع فناوری اطلاعات و ارتباطات پژوهشگاه علوم انسانی و مطالعات فرهنگی است. این برنامه در راستای برنامه‌ی راهبردی پژوهشگاه تدوین شده است و با استعانت از دانش، تجربه و تخصص سرپرست، معاون، روسای اداره‌های نرم‌افزار و سخت‌افزار و کارشناسان متخصص در حوزه‌های علوم کامپیوتر، فناوری اطلاعات و مدیریت رسانه و ارتباطات مجدانه جهت نیل به اهداف تعیین شده از سوی مدیریت کلان دستگاه مشغول فعالیت است. طی سال‌های ۹۳ تا ۹۹ علی‌رغم وجود برخی مشکلات با تلاش بی وقفه‌ی کارشناسان خدوم این مدیریت شاهد پیشرفت‌ها و تغییرات اساسی در پژوهشگاه بودیم که در قالب ۱۰ عنوان به اختصار تقدیم می‌شود:

### ۱) طراحی و مدیریت احداث اتاق سرور و تجدید ساختار شبکه‌ی ارتباطی داخلی با مشخصات زیر

- احداث اتاق سرور طبق آخرین استانداردهای موجود در سال ۹۵، مجهز به ۲ دستگاه اسپیلت به عنوان سیستم خنک کننده، سامانه‌ی جامعه اعلام و اطفای حریق، پوشش داخلی اپوکسی ضد حریق، کفسازی استاندارد، دیوارهای عایق سرما، گرما و صدا، مجهز به سامانه‌ی هوشمند تامین برق اضطراری (UPS)، تابلو برق استاندارد، دوربین مدار بسته، درب‌های ضد سرقت مجهز به سنسور الکترونیکی جهت کنترل تردد افراد، به مساحت تقریبی ۴۰ متر مربع با انجام فعالیت‌های زیر:

- استقرار ۳ دستگاه رک ۴۲ یونیت دیتاشین با تجهیزات کامل  
- نصب و راه‌اندازی یک دستگاه سرور نسل ۵، یک دستگاه سرور نسل ۶، سه دستگاه سرور نسل ۷، دو دستگاه سرور نسل ۸، دو دستگاه سرور نسل ۹، یک دستگاه سرور نسل ۱۰ واقع در اتاق سرور  
- ارتقاء سخت‌افزاری و نرم‌افزاری دستگاه یکپارچه امنیت شبکه Shophos  
- تهیه نصب و راه‌اندازی و مدیریت دو دستگاه QNAP Storage دارای ۸ خشاب با ظرفیت خام ۶۴ ترابایت جهت پشتیبانی، نگهداری و ذخیره‌ی اطلاعات

- تهیه، نصب و راه‌اندازی یک دستگاه سرور مدیریت ماشین‌های مجازی (VCenter)

- تهیه، نصب و راه‌اندازی سه دستگاه سوئیچ مرکزی (Cisco Core Switch 3750)

- تهیه، نصب و راه‌اندازی ۳۶ دستگاه سوئیچ (Cisco Switch 2960)

- تهیه، نصب و راه‌اندازی ۶ دستگاه Linksys POE Switch

- نصب و راه اندازی ۳ دستگاه سرور اچ پی خریداری شده برای پژوهشکده‌ی زبانشناسی، طرح اعتلا و پژوهشکده‌ی دانشنامه‌نگاری

- اضافه کردن امکانات سخت‌افزاری جهت انجام پروژه‌های زبانشناسی رایانشی با استفاده از الگوریتم‌های هوش مصنوعی در راستای حرکت به سمت علوم انسانی دیجیتال

- اتصال پژوهشگاه به شبکه اختصاصی دولت شامل سامانه یکپارچه مراسلات الکترونیک دولت، در راستای تحقق دولت الکترونیک

- تجهیز و راه اندازی ساختمان اصلی به اکسس پوینت های سوفوس به جهت مدیریت متمرکز از طریق UTM و افزایش امنیت و جلوگیری از نفوذ غیرمجاز به شبکه

## ۲) تهیه ملزومات و ارتقای سخت‌افزاری سیستم‌های کاری

- راه‌اندازی، پشتیبانی و مدیریت نرم‌افزاری و سخت‌افزاری حدود ۱۷۰ دستگاه رایانه خریداری شده برای اعضای هیأت علمی، کارشناسان و کارکنان پژوهشگاه

- راه‌اندازی و پشتیبانی حدود ۶۰ دستگاه لپ‌تاپ خریداری شده برای اعضای هیأت علمی، کارشناسان و کارکنان پژوهشگاه

- راه‌اندازی، پشتیبانی و مدیریت نرم‌افزاری و سخت‌افزاری حدود ۱۰۰ دستگاه پرینتر و اسکنر خریداری شده برای اعضای هیأت علمی، کارشناسان و کارکنان پژوهشگاه

- نصب، راه‌اندازی و پشتیبانی ۸ دستگاه مینی کامپیوتر خریداری شده برای آزمایشگاه زبانشناسی

- نصب و راه‌اندازی تجهیزات جانبی رایانه شامل چاپگر لیزری، اسکنر، دی‌وی‌دی رایتر، ماوس، کیبورد، هارد اکسترنال، ساندریکوردر و ... خریداری شده متناسب با نیاز پژوهشگران

- تهیه، نصب و راه‌اندازی دستگاه‌های ارتباطی بی‌سیم داخلی با قابلیت مدیریت متمرکز و سرعت ۱۵۰ مگابیت بر ثانیه

## ۳) خدمات شبکه:

- پشتیبانی ۸ دستگاه سرور مجازی با سیستم عامل Window Server 2016

- پشتیبانی ۱ دستگاه سرور مجازی با سیستم عامل Window Server 2003

- پشتیبانی ۱۱ دستگاه سرور مجازی با سیستم عامل Window Server 2008

- پشتیبانی ۳ دستگاه سرور مجازی با سیستم عامل Window Server 2012

- پشتیبانی ۵ دستگاه سرور مجازی با سیستم عامل Linux UBUNTU

- پشتیبانی ۳ دستگاه سرور مجازی با سیستم عامل Linux CentOS

- پشتیبانی بیش از ۲۰ دستگاه رک حاوی تجهیزات شبکه
- پشتیبانی ۲ دستگاه مودم ADSL، NetGear و D-Link به ترتیب برای ارتباط با پارسان لین ارتباطات (ایمیل ها) و شبکه دولت (برای بخش مالی و دبیرخانه؛ مکاتبات وزارت علوم)
- پشتیبانی فیبر نوری بین پژوهشگاه و مخابرات جهت اتصال به شبکه‌ی ملی اطلاعات
- پشتیبانی نرم‌افزارهای مدیریت بانک اطلاعات شامل: Oracle، SQL Server، مدیریت پست الکترونیک Mdaemon، World Client، مدیریت شناسه‌های کاربری Account Manager، مدیریت ترافیک شبکه Sophos Firewall و ...
- ارائه خدمات مربوط به ایجاد اکانت برای کاربران جدید و مدیریت کاربران موجود اعم از استفاده کنندگان از اینترنت، ایمیل و شبکه داخلی با رعایت سطوح دسترسی
- نگهداری، پشتیبانی، راه اندازی و اتصال رایانه‌های کاربران پژوهشگاه به شبکه
- تعمیر، نگهداری، سرویس و راه اندازی هاب‌ها، سوئیچ‌ها، پیچ پنل‌ها و رک‌ها
- نگهداری راهبری و پشتیبانی فنی دکل‌های ارتباطی ساختمان‌های مرکزی، کریمخان، فرهنگ و پژوهشکده‌ی دانشنامه نگاری
- تهیه نسخ پشتیبان از سامانه‌ها و اطلاعات رایانه‌های سرویس دهنده (Servers)
- ارائه خدمات حفاظتی شامل آنتی‌ویروس، فایروال
- پشتیبانی کابل‌ها، پرینرها و داکت‌های شبکه
- پشتیبانی سامانه‌ی نرم افزاری و سخت افزاری دوربین‌های مدار بسته‌ی ساختمان‌های پژوهشگاه
- ارتقا و بهینه سازی نرم افزاری و سخت افزاری تجهیزات شبکه‌ی ساختمان کریمخان و یکپارچه سازی شبکه اینترنت آنجا با ساختمان مرکزی
- ارتقای پهنای باند شبکه‌ی اینترنت پژوهشگاه از ۱۶ مگابیت در ثانیه به ۶۴ مگابیت در ثانیه به صورت متقارن
- ایجاد امکان دسترسی امن و رمزنگاری شده همکاران از راه دور به سامانه‌های جامع اداری، مالی، گردش مکاتبات، تحصیلات تکمیلی، بایگانی اسناد و مدیریت اطلاعات پژوهشی، به نحوی که بدون نیاز به حضور فیزیکی، قادر به انجام کارهای روزمره باشند.

#### ۴) خدمات نرم‌افزاری:

- خرید، نصب و راه‌اندازی و پشتیبانی سامانه‌ی جامع اتوماسیون اداری، کارگزینی و حسابداری، تحصیلات تکمیلی شامل ۲۱ زیرسیستم در راستای استقرار نظام جامع حسابداری تعهدی در پژوهشگاه

- مدیریت خرید و بومی سازی سامانه‌ی جامع مدیریت اطلاعات و فرایندهای پژوهشی سیمپ شامل جمع آوری اطلاعات مربوط به فعالیت‌های پژوهشی اعضای هیأت علمی و مکانیزه کردن فرایندهایی همچون ارتقا، ترفیع، تولید رزومه پژوهشی و درخواست گرنت

- راهبری، مدیریت و بروز رسانی نرم‌افزاری پایگاه اینترنتی پژوهشگاه به آدرس: [www.ihcs.ac.ir](http://www.ihcs.ac.ir)

- راهبری، مدیریت و بروز رسانی نرم‌افزاری پرتال علوم انسانی به آدرس: [www.ensani.ir](http://www.ensani.ir)

- راه‌اندازی، مدیریت و پشتیبانی فنی سامانه‌ی پورتال همایش‌ها به آدرس: [hamayesh.ihcs.ac.ir](http://hamayesh.ihcs.ac.ir)

- راه‌اندازی، مدیریت و پشتیبانی فنی سامانه‌ی مدیریت آموزش‌های مجازی به آدرس: [mata.ihcs.ac.ir](http://mata.ihcs.ac.ir)

- توسعه‌ی سامانه‌ی مدیریت نشریات و دانشنامه‌های پژوهشگاه شامل ۴۴ نشریه و دانشنامه به آدرس [journals.ihcs.ac.ir](http://journals.ihcs.ac.ir) به نحوی که تمامی فرایندهای لازم از مرحله فراخوان مقاله تا چاپ الکترونیکی نشریه به صورت برخط صورت می‌پذیرد.

- ایجاد زیرساخت و اجاره سرور برگزاری جلسات مجازی و وبینارهای پژوهشگاه با امکان برگزاری تعداد نامحدود جلسه و امکان برگزاری جلسات همزمان به آدرس: <https://webinar.ihcs.ac.ir>

- تجهیز سالن کنفرانس پژوهشگاه به امکانات برگزاری جلسات به صورت ترکیبی (حضوری-مجازی)

- راه‌اندازی وب‌سایت مرکز تحقیقات امام علی (ع) به آدرس [imamali.ac.ir](http://imamali.ac.ir)

- ایجاد بستر و اجاره‌ی پنل سرویس پیام کوتاه (SMS) برای اداره‌ی روابط عمومی، معاونت اداری مالی و تحصیلات تکمیلی

- راهبری، مدیریت و بروز رسانی اطلاعات اتوماسیون اداری شامل تعریف کاربر، ایجاد درخت سازمانی، مدیریت دسترسی کاربران، تعریف فرم‌ها و خدمات مربوط به اتوماسیون روی شبکه

- ارائه خدمات حضور و غیاب کارکنان از طریق سامانه مربوطه و اخذ و ارائه گزارشات ماهانه

- ارائه خدمات نرم‌افزاری و بروز رسانی سامانه‌ی پست الکترونیکی و پشتیبانی اطلاعات ایمیل‌ها

- اخذ نماد اعتماد الکترونیک برای سایت پژوهشگاه جهت ارائه خدمات پرداخت برخط

- نصب، راه‌اندازی و پشتیبانی سامانه‌ی امنیتی مجموعه شامل UTM و آنتی ویروس بومی پادویش

- کمک به بخش‌های مختلف پژوهشگاه جهت راه‌اندازی صفحه‌های تخصصی روی پایگاه اطلاع رسانی

- راهبری و پشتیبانی فنی سامانه‌های یکپارچه‌ی اتوماسیون، مالی، اداری، اموال، انبار، دانشجویی، اساتید و ... مروراید

- راهبری و پشتیبانی فنی و اخذ اثر انگشت، تشخیص چهره، صدور کارت و آموزش سامانه حضور و غیاب در ساختمان مرکزی، کریمخان، فرهنگ و دانشنامه نگاری

- راهبری و پشتیبانی وبسایت‌های پژوهشگاه، مرکز تحقیقات امام (ع)، شورای متون، امنیت اجتماعی، انتشارات، کتابفروشی، مجلات، کتابخانه، پرتال علوم انسانی و ...

- نصب سیستم عامل ایستگاه‌های کاری کاربران Windows XP، Windows 7، Windows 10 و غیره
- نصب نرم‌افزارهای کاربردی روی ایستگاه‌های کاربران شامل مجموعه‌ی Office، فارسی سازها، فونت‌های فارسی، آنتی ویروس، کلاینت اتوماسیون، درایورها، رایتر، فشرده ساز و تنظیمات نرم‌افزاری و غیره

#### ۵) بخش پشتیبانی سخت افزاری (Help Desk):

در حال حاضر بیش از ۷۰۰ دستگاه رایانه، چاپگر، پویشگر، ویدئو پرژکتور، دی وی آر، ان وی آر و دوربین، تجهیزات شبکه و غیره در پژوهشگاه در حال بهره‌برداری است که توسط کارشناسان بخش پشتیبانی سخت افزار (Help Desk) نگهداری و پشتیبانی می‌شود. از سال ۹۳ تا کنون طبق گزارش سامانه‌ی مدیریت خدمات فناوری اطلاعات (ITSM) سالانه حدود ۳ هزار مورد درخواست خدمات پشتیبانی سخت افزار به ثبت رسیده و مورد رسیدگی قرار گرفته است. از دیگر خدمات این بخش می‌توان به موارد ذیل اشاره کرد:

- ارسال اقلام رایانه‌ای به مراکز سرویس و گارانتی
- خدمات مربوط به تعمیر و شارژ مجدد تونرهای مصرفی
- رفع اشکال، نصب نرم‌افزارهای کاربردی و آموزش موردی کارکنان

#### ۶) آموزش:

- آموزش و آشنا کردن کاربران با رایانه، استفاده از سیستم‌های عامل، سامانه‌ی اتوماسیون اداری (مروارید)، سامانه‌ی پست الکترونیکی (E-mail) و نرم‌افزارهای کاربردی و ارتقای دانش فنی ایشان در باب کار با رایانه همچنین راهنمایی و پاسخ به سوالات همکاران بصورت حضوری و تلفنی
- آموزش و راهبری سامانه‌های رایانه‌ای نظیر اتوماسیون اداری، منابع انسانی و ... به کارکنان
- آموزش استفاده از اینترنت، پست الکترونیک و شبکه به کاربران
- آموزش مدیریت و راهبری صفحات وب به کارشناسان واحدها
- آموزش کار با سامانه‌ی اعلام و اطفای حریق به کلیه کارکنان اداره‌ی حراست و نگهبانی

#### ۷) سرویس در محل:

- نصب و تحویل رایانه‌های جدید به کاربران در محل کار آنها
- تنظیم و اتصال رایانه‌های کاربران به شبکه
- رفع اشکالات و پاسخ به سوالات کاربران

- نصب سخت افزارهای جانبی رایانه‌ها برحسب نیاز کاربران
- نصب بسته‌های نرم‌افزاری خاص روی رایانه‌ها بنا به درخواست کاربران
- نصب کلاینت اتوماسیون و آنتی‌ویروس روی ایستگاه‌های کاری در محل نصب رایانه
- جابجایی رایانه‌ها و تجهیزات جانبی و نصب مجدد آنها با توجه به جابجایی واحدها و تغییر مکان کارکنان

#### ۸) ارتباطات:

- ارتباط فنی مستمر با مراکز سرویس دهنده اینترنت به منظور تبادل افکار و اطلاعات فنی در جهت ارتقای کیفیت سرویس‌های دریافتی و افزایش کارایی و بهره‌وری سیستم‌ها (شرکت داده‌پردازی رسیپنا، افرانت، مخابرات و پارس‌ان لاین ارتباطات و ...)
- ارتباط فنی با شرکت مخابرات و ارتباطات زیرساخت (متولی تامین بستر ارتباطی شبکه) جهت حفظ، تقویت و و ارتقای کیفیت سرویس دریافتی
- ارتباط با شرکت‌های تامین کننده‌ی نرم‌افزارها و سخت‌افزارهای مورد استفاده در پژوهشگاه

#### ۹) امور ستادی:

- ارتباطات داخلی اعم از تلفنی، مکاتبه‌ای و حضوری
- تهیه مستندات، گزارشات، نقشه‌ی شبکه‌ها و ...
- نگهداری آرشیو اطلاعات، نرم‌افزارها، سی‌دی‌ها، دی‌وی‌دی‌ها و ...

#### ۱۰) مشاوره:

- ارائه خدمات مشاوره در زمینه خرید تجهیزات رایانه‌ای و بعضا الکتریکی و الکترونیکی
- ارائه خدمات مشاوره در زمینه تهیه بسته‌های نرم‌افزاری مورد نیاز واحدهای مختلف
- ارائه کمک و مشاوره همکاران در خصوص تهیه رایانه، لپ‌تاپ و تجهیزات مربوطه
- کمک به همکاران فنی دیگر واحدها نظیر تلفنخانه (نصب و راه‌اندازی دستگاه‌های فکس و فتوکپی و گوشی‌های دیجیتال جدید)، دوربین‌های مدار بسته، تحصیلات تکمیلی (خدمات ویدئو پروژکتورها)، سالن کنفرانس‌های پژوهشگاه و دفتر ریاست و ...
- مشاوره و کمک به همکاران جهت تهیه، مدیریت و راهبری رایانه‌های شخصی

تهیه و تنظیم: مدیریت فناوری اطلاعات