

بسمه تعالی
پژوهشگاه علوم انسانی و مطالعات فرهنگی
پروژه توسعه، مدیریت، بازاریابی و نگهداری از فروشگاه آنلاین کتاب

پژوهشگاه علوم انسانی و مطالعات فرهنگی وابسته به وزارت علوم، تحقیقات و فناوری در نظر دارد طبق آئین‌نامه مالی و معاملاتی خود از طریق مناقصه پروژه "توسعه، مدیریت، بازاریابی و نگهداری از فروشگاه آنلاین کتاب" خود را واگذار نماید. کلیه شرکت‌های واجد شرایط می‌توانند با توجه به نیازهای مطرح شده در این سند، پیشنهادات و هزینه‌های در نظر گرفته شده برای انجام این پروژه را به نشانی پژوهشگاه (تهران - بزرگراه کردستان - نبش خ ۶۴ غربی - معاونت اداری و مالی) تا تاریخ ۹۰/۱۱/۲۶ ارسال نمایند.

• **کلیات پروژه:**

- طراحی و راه اندازی فروشگاه آنلاین جامع با قابلیت اتصال به شبکه شتاب
- راه‌اندازی سرویس اطلاع رسانی خبری، فرم‌های راهنمای استفاده از سامانه، بخش‌های تماس با ما و پاسخگویی آنلاین، صفحه ویژه معرفی نمایندگی‌های فروش و درباره ما
- طراحی قالب گرافیکی حرفه‌ای و استاندارد برای نمایش در مرورگرهای رایج
- انجام امور بازاریابی شامل در نظر گرفتن سیاست‌های فروش و تبلیغات اینترنتی
- بارگذاری اطلاعات بیش از ۳۰۰ جلد کتاب برای فروش
- تخصیص نیروی انسانی جهت نگهداری، پشتیبانی و به روز رسانی وب سایت برای یکسال
- ارائه گزارش ماهانه و سالانه از عملکرد فروشگاه

• **شرایط تکنولوژی مورد استفاده:**

- واسط کاربری (User Interface) ابزار مورد استفاده فاقد هرگونه پیچیدگی باشد
- ابزارهای مورد استفاده به لحاظ امنیتی فاقد مشکل باشند
- ابزارهای مورد استفاده باید مطابق با تکنولوژی روز بوده و از قابلیت‌های قابل قبولی برخوردار باشد
- عملکرد ابزارهای استفاده شده مورد تایید و فاقد هرگونه مشکل باشد

- ابزارهای استفاده شده تحت هیچ شرایطی نباید ایجاد وابستگی به شرکت ارائه دهنده سرویس ایجاد نمایند.

• شرح وظایف نیروی انسانی مستقر :

- بارگذاری اطلاعات کتابها جهت فروش
- رسیدگی به درخواستهای مشتریان و پیگیری خرید آنها
- پشتیبانی از وب سایت به لحاظ فنی و پاسخگویی به مشکلات و درخواستهای راهنمایی مشتریان
- ارائه گزارشات ماهانه و سالانه از عملکرد فروشگاه
- تهیه نسخه پشتیبان ماهانه از وب سایت
- انجام امور گرافیکی وب سایت شامل ساخت بنرهای تبلیغاتی جهت اطلاع رسانی از تخفیفها، نمایشگاهها و دست آوردهای انتشارات
- اعمال سیاستهای فروش جهت جذب خریداران

• مستندات مورد نیاز:

کلیه شرکت‌های شرکت کننده در این مناقصه موظف به ارسال اطلاعات زیر هستند:

- اسناد و مدارک ثبتی شرکت
- تاریخچه فعالیت و سابقه کاری
- پیشنهادات در نظر گرفته شده برای انجام این طرح
- معرفی امکانات قابل استفاده در این پروژه
- سیاستهای در نظر گرفته شده برای فروش
- فهرست هزینه‌های در نظر گرفته شده برای انجام پروژه

در صورت وجود هرگونه سؤال یا ابهام با شماره تلفن ۸۸۰۵۴۸۸۶ تماس حاصل فرمائید.